

定期受診者の電話診療に関するお知らせ

当院では新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、臨時的措置として、以下の方を対象に、再診予約日に電話診療・院外処方箋発行などを行います。

1.対象

当院に定期的に受診している患者さん

(主治医が電話での処方等に支障がないものと判断した方)

2.電話診療の方法

【電話再診の予約受付時間】

平日：午前9時から午後5時 土曜日：午前9時～午前11時45分

※日・祝日及び時間外の受付はしていません。

①電話診療の受付方法

上記時間内に、当院代表電話(03-3616-8600・内線245)におかけください。

②個人情報等の確認

お名前・生年月日・診察券番号・主治医・予約日・連絡先電話番号をお知らせ下さい。

③受付後の対応

当院担当医師より、予約日時に折り返しご連絡します。

※患者さんの体調不良などで電話による処方が難しい場合もございます。

【電話診療当日(予約日)】

①担当医師から連絡先電話番号へご連絡をし、電話診療を行います。

※予定時刻には電話に出られるようにご配慮ください。

②電話診療終了後、担当医師から処方箋等を発行し、ご自宅に「普通郵便」で送付いたします(物品等の送付が必要な場合は、宅配便の着払いとなる場合があります)。

③処方箋到着後は、調剤薬局にて発行日を含めて7日以内に処方を受けてください。

3.会計について

会計(診察料・処方箋料等)は通常どおり発生します。処方箋などと共に、請求書を郵送いたしますので、以下の方法でお支払ください。なお、処方箋の発行が無い電話診察でも、診察料等の費用負担が必要となります。

①現金書留

②銀行振り込み

※今回の措置は、臨時的措置が終了するまでの間となることをご承知ください。