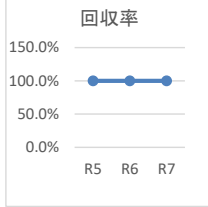


# 令和7年度 外来患者満足度アンケート集計結果

実施日 令和8年1月23日(木)～1月29日(水)

回収枚数

年度	患者数	配付数	回収数	回収率
R7	147	105	105	100%
R6	147	115	115	100%
R5	99	73	73	100%



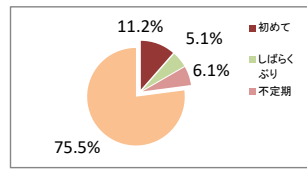
アンケート調査については、職員を除き全員に協力を求めた。配布した方については、医事課職員が付き添う等して、書字不良の方にも聞き取りで調査を実施し、全ての方に回答を得た。  
 接遇については、医師の説明を除いて上昇傾向であり、職員各自の取組が評価されている。施設設備については、老朽化等から満足度が下がる傾向にあるが、清潔度については高く評価されている。  
 待ち時間は、全体を通して改善傾向にあり不満等の声については減少傾向である。また、会計待ち時間も前回より短縮できており、電子カルテによる効率化や会計ソフトの操作性向上が結果として表れている。  
 自由意見については、接遇等についてお褒めの言葉をいただくことが多い一方、設備や建物の古さについての言及が多かった。

## 問1 本日はどの外来にかかりましたか。(複数の方すべて)

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	回答数
		リハ	整形	泌尿	歯科	装具	訓練	PT	OT	ST	心理	放射	検査	相談	薬局	栄養	
R7	数	46	37	6	0	0	5	7	10	6	8	2	1	0	0	0	136
	%	33.8%	27.2%	4.4%	0.0%	0.0%	3.7%	5.1%	7.4%	4.4%	5.9%	1.5%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	129.5%
R6	数	64	32	10	0	4	1	5	8	4	1	6	3	1	1	0	140
	%	45.7%	22.9%	7.1%	0.0%	2.9%	0.7%	3.6%	5.7%	2.9%	0.7%	4.3%	2.1%	0.7%	0.7%	0.0%	121.7%
R5	数	39	13	10	0	2	2	5	2	3	0	5	0	1	0	0	82
	%	47.6%	15.9%	12.2%	0.0%	2.4%	2.4%	6.1%	2.4%	3.7%	0.0%	6.1%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	112.3%

## 問2 通院状況についてご記入下さい。

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		初めて	しばらく ぶり	不定期	定期的	他		
R7	数	11	5	6	74	2	98	17
	%	11.2%	5.1%	6.1%	75.5%	2.0%	93.3%	
R6	数	14	6	7	81	2	110	5
	%	12.7%	5.5%	6.4%	73.6%	1.8%	95.7%	
R5	数	10	4	3	53	0	70	3
	%	14.3%	5.7%	4.3%	75.7%	0.0%	95.9%	

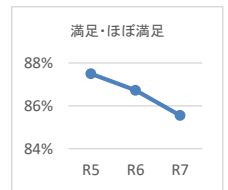
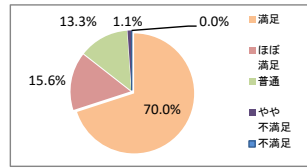


## 職員の対応に対する満足度についてお尋ねします。

### ●医師・看護師の対応 (態度、言葉づかい、親切さなど)について

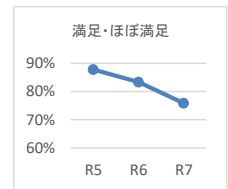
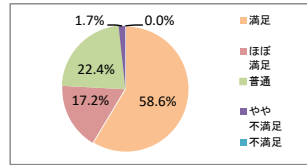
#### 問3 医師の病状の説明

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	63	14	12	1	0	90	25
	%	70.0%	15.6%	13.3%	1.1%	0.0%	85.7%	
R6	数	68	17	10	2	1	98	17
	%	69.4%	17.3%	10.2%	2.0%	1.0%	85.2%	
R5	数	41	1	5	1	0	48	25
	%	85.4%	2.1%	10.4%	2.1%	0.0%	65.8%	



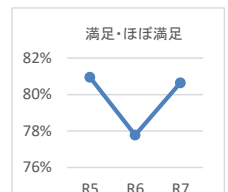
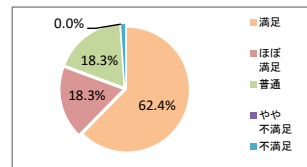
#### 問4 医師の薬の説明

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	34	10	13	1	0	58	57
	%	58.6%	17.2%	22.4%	1.7%	0.0%	55.2%	
R6	数	47	8	9	1	1	66	49
	%	71.2%	12.1%	13.6%	1.5%	1.5%	57.4%	
R5	数	27	9	4	1	0	41	32
	%	65.9%	22.0%	9.8%	2.4%	0.0%	56.2%	



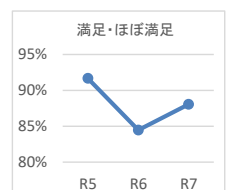
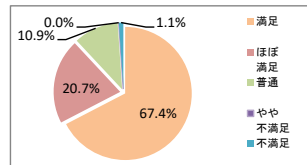
#### 問5 医師の診察時間

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	58	17	17	0	1	93	22
	%	62.4%	18.3%	18.3%	0.0%	1.1%	88.6%	
R6	数	66	11	20	0	2	99	16
	%	66.7%	11.1%	20.2%	0.0%	2.0%	86.1%	
R5	数	39	12	12	0	0	63	10
	%	61.9%	19.0%	19.0%	0.0%	0.0%	86.3%	



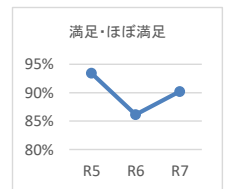
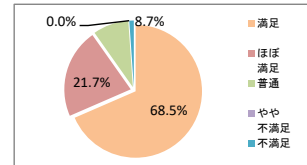
#### 問6 医師はよく話を聞いてくれましたか

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	62	19	10	0	1	92	23
	%	67.4%	20.7%	10.9%	0.0%	1.1%	87.6%	
R6	数	73	14	11	3	2	103	12
	%	70.9%	13.6%	10.7%	2.9%	1.9%	89.6%	
R5	数	43	1	3	1	0	48	25
	%	89.6%	2.1%	6.3%	2.1%	0.0%	65.8%	



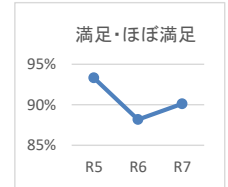
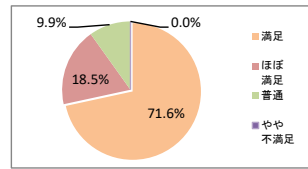
#### 問7 本日の診療内容に納得されましたか

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	63	20	8	0	1	92	23
	%	68.5%	21.7%	8.7%	0.0%	1.1%	87.6%	
R6	数	76	11	10	1	3	101	14
	%	75.2%	10.9%	9.9%	1.0%	3.0%	87.8%	
R5	数	42	15	3	1	0	61	12
	%	68.9%	24.6%	4.9%	1.6%	0.0%	83.6%	



問8 看護師の対応

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足		
R7	数	58	15	8	0	0	81	34
	%	71.6%	18.5%	9.9%	0.0%	0.0%	77.1%	
R6	数	65	17	10	0	1	93	22
	%	69.9%	18.3%	10.8%	0.0%	1.1%	80.9%	
R5	数	32	10	3	0	0	45	28
	%	71.1%	22.2%	6.7%	0.0%	0.0%	61.6%	



問9 その他の職員の対応(態度、言葉づかい、親切さなど)について

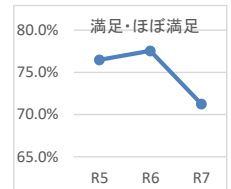
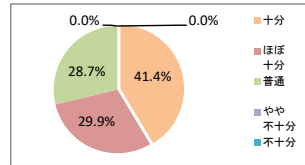
		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無	
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足			
PT	R7	数	23	2	2	0	0	27	88
		%	85.2%	7.4%	7.4%	0.0%	0.0%	25.7%	
	R6	数	22	5	2	0	0	29	86
		%	75.9%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	25.2%	
	R5	数	19	5	2	0	0	26	47
		%	73.1%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	35.6%	
OT	R7	数	19	3	1	0	0	23	92
		%	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	21.9%	
	R6	数	21	5	0	0	0	26	89
		%	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	22.6%	
	R5	数	11	2	0	0	0	13	60
		%	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	17.8%	
言語	R7	数	12	2	1	0	0	15	100
		%	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	14.3%	
	R6	数	11	3	1	0	0	15	100
		%	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.0%	
	R5	数	10	1	2	0	0	13	60
		%	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	17.8%	
心理	R7	数	11	1	1	0	0	13	101
		%	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	12.4%	
	R6	数	12	2	0	0	0	14	101
		%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	12.2%	
	R5	数	6	1	2	0	0	9	64
		%	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	12.3%	
薬剤	R7	数	7	1	1	0	0	9	106
		%	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	8.6%	
	R6	数	10	4	4	0	0	18	97
		%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	15.7%	
	R5	数	8	3	4	0	0	15	58
		%	53.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	20.5%	
検査	R7	数	6	0	1	0	0	7	108
		%	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	6.7%	
	R6	数	6	2	1	0	0	9	106
		%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	7.8%	
	R5	数	4	2	2	0	0	8	65
		%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	11.0%	
放射	R7	数	12	1	3	0	0	16	99
		%	75.0%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%	15.2%	
	R6	数	13	2	2	0	1	18	97
		%	72.2%	11.1%	11.1%	0.0%	5.6%	15.7%	
	R5	数	9	4	1	0	0	14	59
		%	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	19.2%	
相談	R7	数	8	0	1	0	0	9	106
		%	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	8.6%	
	R6	数	10	3	0	0	0	13	102
		%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.3%	
	R5	数	5	2	2	0	0	9	64
		%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	12.3%	
歯科医	R7	数	4	0	1	0	0	5	110
		%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	4.8%	
	R6	数	4	2	1	0	0	7	108
		%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	6.1%	
	R5	数	2	0	2	0	0	4	69
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	5.5%	
衛生士	R7	数	4	0	1	0	0	5	110
		%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	4.8%	
	R6	数	4	2	0	0	0	6	109
		%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	
	R5	数	2	0	2	0	0	4	69
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	5.5%	

		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無	
		満足	ほぼ 満足	普通	やや 不満足	不満足			
外来 窓口	R7	数	52	13	10	2	0	77	38
		%	67.5%	16.9%	13.0%	2.6%	0.0%	73.3%	
	R6	数	59	15	14	0	1	89	26
		%	66.3%	16.9%	15.7%	0.0%	1.1%	77.4%	
	R5	数	34	17	7	0	0	58	15
		%	58.6%	29.3%	12.1%	0.0%	0.0%	79.5%	
会計 窓口	R7	数	52	13	12	0	0	77	38
		%	67.5%	16.9%	15.6%	0.0%	0.0%	73.3%	
	R6	数	63	15	11	0	1	90	25
		%	70.0%	16.7%	12.2%	0.0%	1.1%	78.3%	
	R5	数	40	18	4	0	0	62	11
		%	64.5%	29.0%	6.5%	0.0%	0.0%	84.9%	
リハ 受付	R7	数	36	8	8	0	0	52	63
		%	69.2%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	49.5%	
	R6	数	42	9	9	1	0	61	54
		%	68.9%	14.8%	14.8%	1.6%	0.0%	53.0%	
	R5	数	29	11	4	0	0	44	29
		%	65.9%	25.0%	9.1%	0.0%	0.0%	60.3%	
警備	R7	数	18	2	8	0	0	28	87
		%	64.3%	7.1%	28.6%	0.0%	0.0%	26.7%	
	R6	数	13	4	6	0	0	23	92
		%	56.5%	17.4%	26.1%	0.0%	0.0%	20.0%	
	R5	数	15	5	4	1	0	25	48
		%	60.0%	20.0%	16.0%	4.0%	0.0%	34.2%	
清掃	R7	数	17	2	7	0	0	26	89
		%	65.4%	7.7%	26.9%	0.0%	0.0%	24.8%	
	R6	数	14	9	7	0	0	30	85
		%	46.7%	30.0%	23.3%	0.0%	0.0%	26.1%	
	R5	数	12	5	4	0	0	21	52
		%	57.1%	23.8%	19.0%	0.0%	0.0%	28.8%	
売店	R7	数	16	3	6	0	0	25	90
		%	64.0%	12.0%	24.0%	0.0%	0.0%	23.8%	
	R6	数	14	4	5	1	0	24	91
		%	58.3%	16.7%	20.8%	4.2%	0.0%	20.9%	
	R5	数	10	3	4	0	0	17	56
		%	58.8%	17.6%	23.5%	0.0%	0.0%	23.3%	

● 環境と設備の快適さについてお尋ねします。

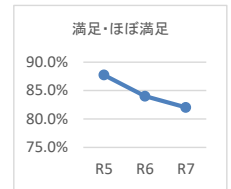
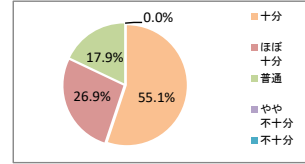
問10 待合室の居心地の良さ

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	36	26	25	0	0	87	28
	%	41.4%	29.9%	28.7%	0.0%	0.0%	82.9%	
R6	数	48	28	20	1	1	98	17
	%	49.0%	28.6%	20.4%	1.0%	1.0%	85.2%	
R5	数	27	12	11	1	0	51	22
	%	52.9%	23.5%	21.6%	2.0%	0.0%	69.9%	



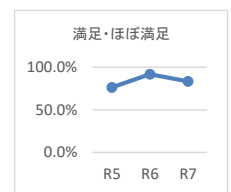
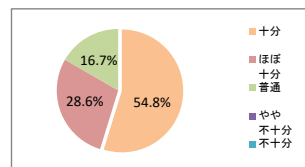
問11 診察室の清潔

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	43	21	14	0	0	78	37
	%	55.1%	26.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.3%	
R6	数	58	21	14	0	1	94	21
	%	61.7%	22.3%	14.9%	0.0%	1.1%	81.7%	
R5	数	26	17	6	0	0	49	24
	%	53.1%	34.7%	12.2%	0.0%	0.0%	67.1%	



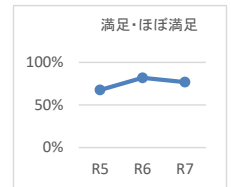
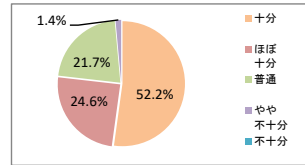
問12 リハビリ室の清潔

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	23	12	7	0	0	42	73
	%	54.8%	28.6%	16.7%	0.0%	0.0%	40.0%	
R6	数	33	11	4	0	0	48	67
	%	68.8%	22.9%	8.3%	0.0%	0.0%	41.7%	
R5	数	12	4	5	0	0	21	52
	%	57.1%	19.0%	23.8%	0.0%	0.0%	28.8%	



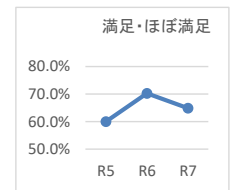
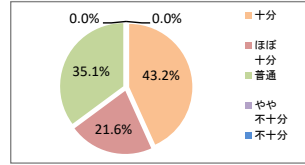
問13 トイレの清潔

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	36	17	15	1	0	69	46
	%	52.2%	24.6%	21.7%	1.4%	0.0%	65.7%	
R6	数	45	23	13	1	1	83	32
	%	54.2%	27.7%	15.7%	1.2%	1.2%	72.2%	
R5	数	17	8	11	1	0	37	36
	%	45.9%	21.6%	29.7%	2.7%	0.0%	50.7%	



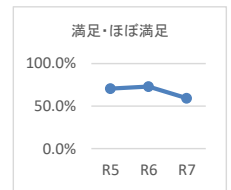
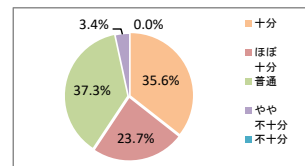
問14 コンビニショップの雰囲気

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	16	8	13	0	0	37	78
	%	43.2%	21.6%	35.1%	0.0%	0.0%	35.2%	
R6	数	20	6	10	1	0	37	78
	%	54.1%	16.2%	27.0%	2.7%	0.0%	32.2%	
R5	数	8	4	8	0	0	20	53
	%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	27.4%	



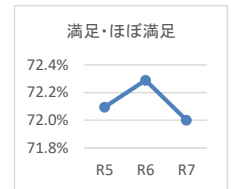
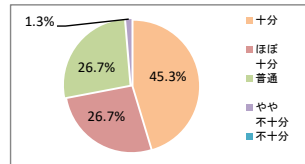
問15 案内図・掲示板の見やすさ

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	21	14	22	2	0	59	56
	%	35.6%	23.7%	37.3%	3.4%	0.0%	56.2%	
R6	数	34	20	19	0	1	74	41
	%	45.9%	27.0%	25.7%	0.0%	1.4%	64.3%	
R5	数	16	8	8	2	0	34	39
	%	47.1%	23.5%	23.5%	5.9%	0.0%	46.6%	



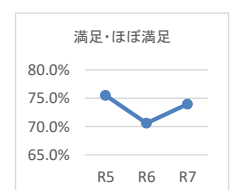
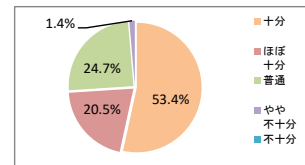
問16 領収書・予約券は分かりやすさ

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	34	20	20	1	0	75	40
	%	45.3%	26.7%	26.7%	1.3%	0.0%	71.4%	
R6	数	45	15	22	0	1	83	32
	%	54.2%	18.1%	26.5%	0.0%	1.2%	72.2%	
R5	数	22	9	10	2	0	43	30
	%	51.2%	20.9%	23.3%	4.7%	0.0%	58.9%	



問17 プライバシーは守られているか

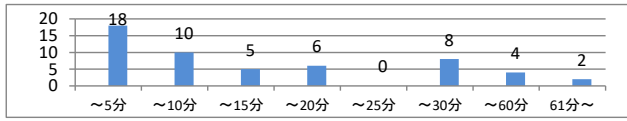
年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答 該当無
		十分	ほぼ 十分	普通	やや 不十分	不十分		
R7	数	39	15	18	1	0	73	42
	%	53.4%	20.5%	24.7%	1.4%	0.0%	69.5%	
R6	数	46	14	23	1	1	85	30
	%	54.1%	16.5%	27.1%	1.2%	1.2%	73.9%	
R5	数	23	14	12	0	0	49	24
	%	46.9%	28.6%	24.5%	0.0%	0.0%	67.1%	



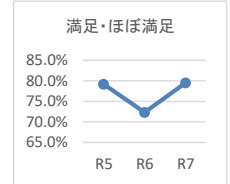
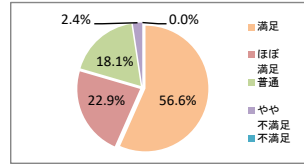
● 待ち時間についてお尋ねします。

問18 予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。またどのように感じましたか。

年度		～5分	～10分	～15分	～20分	～25分	～30分	～60分	61分～	回答数	平均(分)	無回答該当無
R7	数	18	10	5	6	0	8	4	2	53	19分	62
	%	34.0%	18.9%	9.4%	11.3%	0.0%	15.1%	7.5%	3.8%	50.5%		
R6	数	17	10	5	3	0	16	7	3	61	23分	54
	%	27.9%	16.4%	8.2%	4.9%	0.0%	26.2%	11.5%	4.9%	53.0%		
R5	数	14	3	2	3	0	3	1	0	26	13分	47
	%	53.8%	11.5%	7.7%	11.5%	0.0%	11.5%	3.8%	0.0%	35.6%		

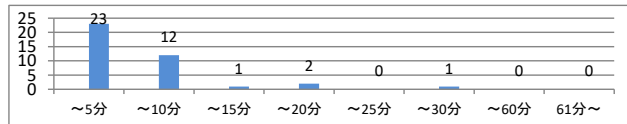


年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答該当無
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足		
R7	数	47	19	15	2	0	83	32
	%	56.6%	22.9%	18.1%	2.4%	0.0%	79.0%	
R6	数	46	22	20	6	0	94	21
	%	48.9%	23.4%	21.3%	6.4%	0.0%	81.7%	
R5	数	30	8	8	1	1	48	25
	%	62.5%	16.7%	16.7%	2.1%	2.1%	65.8%	

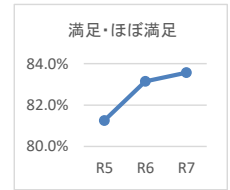
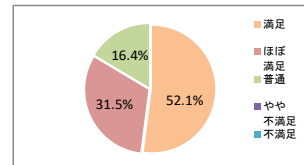


問19 会計の待ち時間はどれくらいでしたか。またどのように感じましたか。

年度		～5分	～10分	～15分	～20分	～25分	～30分	～60分	61分～	回答数	平均(分)	無回答該当無
R7	数	23	12	1	2	0	1	0	0	39	8分	76
	%	59.0%	30.8%	2.6%	5.1%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	37.1%		
R6	数	31	9	6	0	0	0	0	1	47	9分	68
	%	66.0%	19.1%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	40.9%		
R5	数	18	4	0	1	0	0	0	0	23	6分	50
	%	78.3%	17.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.5%		



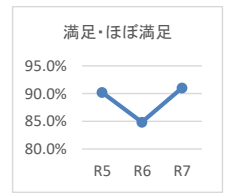
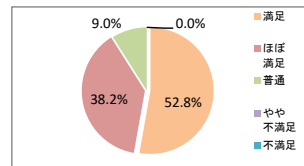
年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答該当無
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足		
R7	数	38	23	12	0	0	73	42
	%	52.1%	31.5%	16.4%	0.0%	0.0%	69.5%	
R6	数	46	28	14	1	0	89	26
	%	51.7%	31.5%	15.7%	1.1%	0.0%	77.4%	
R5	数	30	9	9	0	0	48	25
	%	62.5%	18.8%	18.8%	0.0%	0.0%	65.8%	



● 病院全体の満足度についてお尋ねします。

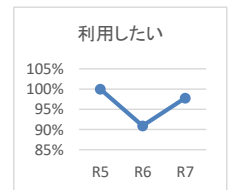
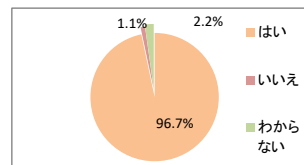
問20 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

年度		①	②	③	④	⑤	回答数	無回答該当無
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足		
R7	数	47	34	8	0	0	89	26
	%	52.8%	38.2%	9.0%	0.0%	0.0%	84.8%	
R6	数	53	31	13	0	2	99	16
	%	53.5%	31.3%	13.1%	0.0%	2.0%	86.1%	
R5	数	27	19	5	0	0	51	22
	%	52.9%	37.3%	9.8%	0.0%	0.0%	69.9%	



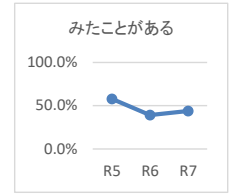
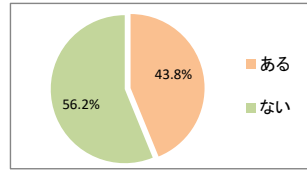
問21 今後もこの病院を利用したいと考えますか。

年度		①	②	③	回答数	無回答該当無
		はい	いいえ	わからない		
R7	数	87	1	2	90	25
	%	96.7%	1.1%	2.2%	85.7%	
R6	数	89	1	9	99	16
	%	89.9%	1.0%	9.1%	86.1%	
R5	数	50	1	0	51	22
	%	98.0%	2.0%	0.0%	69.9%	



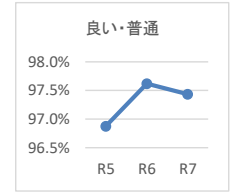
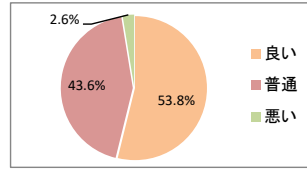
問22 ホームページをご覧になったことはありますか。ご覧になった印象はいかがでしたか。

年度		①	②	回答数	無回答 該当無
		ある	ない		
R7	数	39	50	89	26
	%	43.8%	56.2%	84.8%	
R6	数	38	59	97	18
	%	39.2%	60.8%	84.3%	
R5	数	29	21	50	23
	%	58.0%	42.0%	68.5%	



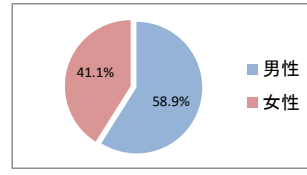
問22 ホームページをご覧になったことはありますか。ご覧になった印象はいかがでしたか。

年度		①	②	③	回答数	無回答 該当無
		良い	普通	悪い		
R7	数	21	17	1	39	76
	%	53.8%	43.6%	2.6%	37.1%	
R6	数	17	24	1	42	73
	%	40.5%	57.1%	2.4%	36.5%	
R5	数	11	20	1	32	41
	%	34.4%	62.5%	3.1%	43.8%	



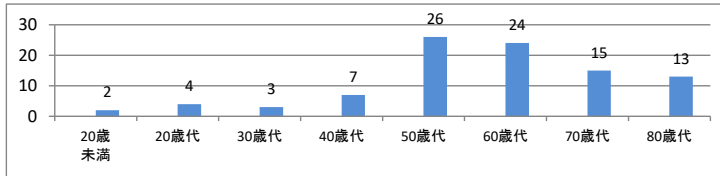
問23 性別を教えてください。

年度		①	②	回答数	無回答 該当無
		男性	女性		
R7	数	56	39	95	20
	%	58.9%	41.1%	90.5%	
R6	数	56	46	102	13
	%	54.9%	45.1%	88.7%	
R5	数	31	18	49	24
	%	63.3%	36.7%	67.1%	



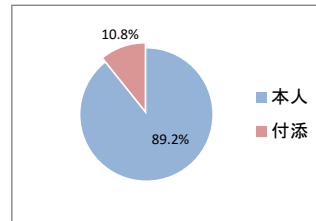
問24 年齢を教えてください。

年度		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	回答数	無回答 該当無
		R7	数	2	4	3	7	26	24	15		
	%	2.1%	4.2%	3.2%	7.4%	27.4%	25.3%	15.8%	13.7%	1.1%	90.5%	
R6	数	4	3	4	15	33	13	16	14	0	102	13
	%	3.9%	2.9%	3.9%	14.7%	32.4%	12.7%	15.7%	13.7%	0.0%	88.7%	
R5	数	1	2	1	5	16	11	11	1	0	48	25..
	%	2.1%	4.2%	2.1%	10.4%	33.3%	22.9%	22.9%	2.1%	0.0%	65.8%	



問25 ご記入者はどなたですか。

年度		①	②	回答数	無回答 該当無
		本人	付添		
R7	数	83	10	93	22
	%	89.2%	10.8%	88.6%	
R6	数	88	14	102	13
	%	86.3%	13.7%	88.7%	
R5	数	37	11	48	24
	%	77.1%	22.9%	65.8%	



- 待ち時間に快適に過ごすために、病院に希望するサービスや設備などがあればご記入下さい。  
(記載されていた文章で記載しています。)

* 進行状況がわかりやすい
* パンフレット等コンビニ側でなく受付側にあると利用しやすい

- この病院についてあなたが感じたこと、病院への要望などがございましたらご記入下さい。

<b>良い点</b>
* 親切にさせていただき感謝しています
* リハビリ担当の先生(堀米先生・赤池先生)がとても感じが良くて気持ちよく楽しくリハビリできました。
* 会計の職員さんに満足
* Wi-Fiが使えるのが素晴らしい。
* 外来を受け入れている病院(特にST心理)が少なく、とてもありがたいです。違和感や不安に感じる部分の話もよく聞いていただきリハビリしてもらっています。
* 静か
* 対応が良かった 顔を見て案内や説明があった
* 患者に親切で笑顔がステキな先生、NSが多いです
* こんなに若い人がリハビリを受けていたのはビックリでした。
* とても良い
* 古い施設ですが、清潔さがある
* 以前やられていたホールでのコンサート等復活したら嬉しいです

<b>悪い点</b>
* マイナンバーカード画面の文字が小さくて見づらい
* 歯科や耳鼻科など入院患者だけでなく通院患者も受けれるようにしてほしい
* もう少し照明を明るくしてほしい
* リハビリの受付の順番を表示してほしい。1日にPT/OT/STなど。トイレに荷物を置く場所がほしい
* トイレの2つあるうち1つがカバンとかかける所がないのでつけてもらえるとうれしいです。
* 古い印象 初見の者で、他のリハビリ病院と比べよい印象を持つことはないと思います。
* 会計でPayPayが使用できたら
* トイレは男女間、別々に希望。