

# 令和6年度 外来患者満足度アンケート集計結果

実施日 令和7年1月23日(木)~1月29日(水)

回収枚数

年度	患者数	配付数	回収数	回収率
R6	147	115	115	100%
R5	99	73	73	100%
R4	143	116	116	100%

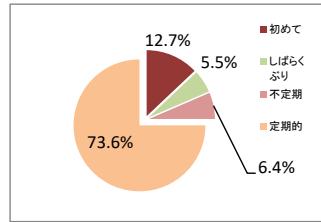


問1 本日はどの外来にかかりましたか。(複数の方すべて)

年度	① リハ	② 整形	③ 泌尿	④ 歯科	⑤ 装具	⑥ 訓練	⑦ PT	⑧ OT	⑨ ST	⑩ 心理	⑪ 放射	⑫ 検査	⑬ 相談	⑭ 薬局	⑮ 栄養	回答数	
R6	64	32	10	0	4	1	5	8	4	1	6	3	1	1	0	140	
	%	45.7%	22.9%	7.1%	0.0%	2.9%	0.7%	5.7%	2.9%	0.7%	4.3%	2.1%	0.7%	0.7%	0.0%	100%	
R5	39	13	10	0	2	2	5	2	3	0	5	0	1	0	0	82	
	%	47.6%	15.9%	12.2%	0.0%	2%	2.4%	6.1%	2.4%	3.7%	0.0%	6.1%	0.0%	1%	0.0%	100%	
R4	57	37	14	1	3	1	6	1	1	1	3	4	2	0	0	131	
	%	43.5%	28.2%	10.7%	0.8%	2%	0.8%	4.6%	0.8%	0.8%	0.8%	2.3%	3.1%	2%	0.0%	100%	

問2 通院状況についてご記入下さい。

年度	① 初めて	② しばらくぶり	③ 不定期	④ 定期的	⑤ 他	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	14	6	7	81	2	110	5	
	%	12.7%	5.5%	6.4%	73.0%	1.8%	100%	
R5	10	4	3	53	0	70	3	
	%	14.3%	5.7%	4.3%	75.7%	0.0%	100%	
R4	7	2	9	86	2	106	10	
	%	6.6%	1.9%	8.5%	81.1%	1.9%	100%	

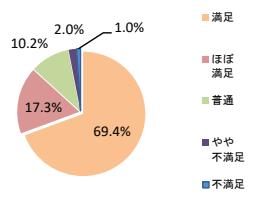


職員の対応に対する満足度についてお尋ねします。

●医師・看護師の対応 (態度、言葉づかい、親切さなど)について

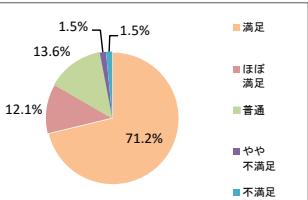
問3 医師の病状の説明

年度	① 満足	② ほぼ満足	③ 普通	④ やや不満足	⑤ 不満足	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	68	17	10	2	1	98	17	
	%	69.4%	17.3%	10.2%	2.0%	1.0%	100%	
R5	41	1	5	1	0	48	25	
	%	85.4%	2.1%	10.4%	2.1%	0.0%	100%	
R4	79	14	13	0	0	106	10	
	%	74.5%	13.2%	12.3%	0.0%	0.0%	100%	



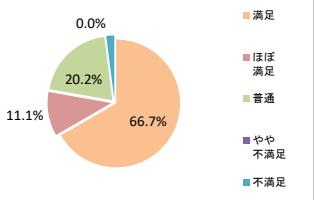
問4 医師の業の説明

年度	① 満足	② ほぼ満足	③ 普通	④ やや不満足	⑤ 不満足	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	47	8	9	1	1	66	49	
	%	71.2%	12.1%	13.6%	1.5%	1.5%	100%	
R5	27	9	4	1	0	41	32	
	%	65.9%	22.0%	9.8%	2.4%	0.0%	100%	
R4	50	14	10	0	0	74	42	
	%	67.6%	18.9%	13.5%	0.0%	0.0%	100%	



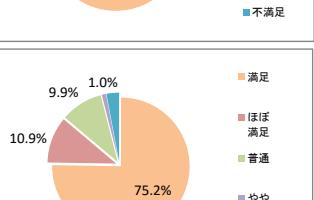
問5 医師の診察時間

年度	① 満足	② ほぼ満足	③ 普通	④ やや不満足	⑤ 不満足	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	66	11	20	0	2	99	16	
	%	66.7%	11.1%	20.2%	2.0%	1.0%	100%	
R5	39	12	12	0	0	63	10	
	%	61.9%	19.0%	19.0%	0.0%	0.0%	100%	
R4	64	16	17	1	0	98	18	
	%	65.3%	16.3%	17.3%	1.0%	0.0%	100%	



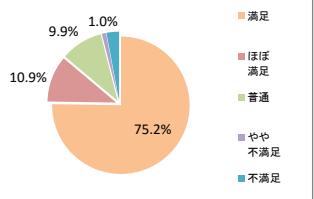
問6 医師はよく話を聞いてくれましたか

年度	① 満足	② ほぼ満足	③ 普通	④ やや不満足	⑤ 不満足	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	73	14	11	3	2	103	12	
	%	70.9%	13.6%	10.7%	2.9%	1.9%	100%	
R5	43	1	3	1	0	48	25	
	%	89.6%	2.1%	6.3%	2.1%	0.0%	100%	
R4	76	12	15	0	0	103	13	
	%	73.8%	11.7%	14.6%	0.0%	0.0%	100%	



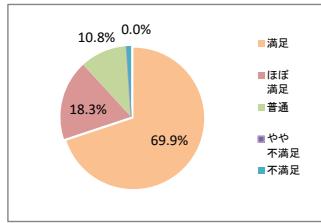
問7 本日の診療内容に納得されましたか

年度	① 満足	② ほぼ満足	③ 普通	④ やや不満足	⑤ 不満足	回答数		無回答 該当無
						数	%	
R6	76	11	10	1	3	101	14	
	%	75.2%	10.9%	9.9%	1.0%	3.0%	100%	
R5	42	15	3	1	0	61	12	
	%	68.9%	24.6%	4.9%	1.6%	0.0%	100%	
R4	71	19	12	0	0	102	14	
	%	69.6%	18.6%	11.8%	0.0%	0.0%	100%	



問8 看護師の対応

年度						回答数	無回答 該当無
	① 満足	② ほぼ 満足	③ 普通	④ やや 不満足	⑤ 不満足		
R6	数	65	17	10	0	1	93
	%	69.9%	18.3%	10.8%	0.0%	1.1%	100%
R5	数	32	10	3	0	0	45
	%	71.1%	22.2%	6.7%	0.0%	0.0%	100%
R4	数	64	15	12	0	0	91
	%	70.3%	16.5%	13.2%	0.0%	0.0%	100%

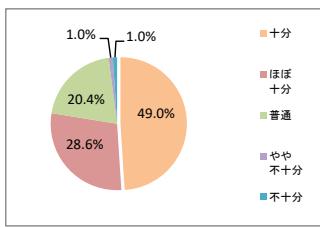


問9 その他の職員の対応(態度、言葉づかい、親切さなど)について

							回答数	無回答 該当無
		① 満足	② ほぼ 満足	③ 普通	④ やや 不満足	⑤ 不満足		
PT	R6	数	22	5	2	0	0	29
		%	75.9%	17.2%	6.9%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	19	5	2	0	0	26
		%	73.1%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	20	5	2	0	0	27
		%	74.1%	18.5%	7.4%	0%	0%	100%
OT	R6	数	21	5	0	0	0	26
		%	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	11	2	0	0	0	13
		%	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	8	0	2	0	0	10
		%	80.0%	0.0%	20.0%	0%	0%	100%
言語	R6	数	11	3	1	0	0	15
		%	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	10	1	2	0	0	13
		%	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	3	0	0	0	0	3
		%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
心理	R6	数	12	2	0	0	0	14
		%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	6	1	2	0	0	9
		%	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	3	0	1	0	0	4
		%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100%
薬剤	R6	数	10	4	4	0	0	18
		%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	8	3	4	0	0	15
		%	53.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	13	3	3	0	0	19
		%	68.4%	15.8%	15.8%	0.0%	0.0%	100%
検査	R6	数	6	2	1	0	0	9
		%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	4	2	2	0	0	8
		%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	2	0	1	0	0	3
		%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100%
放射	R6	数	13	2	2	0	1	18
		%	72.2%	11.1%	11.1%	0.0%	5.6%	100%
	R5	数	9	4	1	0	0	14
		%	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	4	2	1	0	0	7
		%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100%
相談	R6	数	10	3	0	0	0	13
		%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	5	2	2	0	0	9
		%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	1	1	1	0	0	3
		%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100%
歯科医	R6	数	4	2	1	0	0	7
		%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	2	0	2	0	0	4
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	0	0	1	0	0	1
		%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100%
衛生士	R6	数	4	2	0	0	0	6
		%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
	R5	数	2	0	2	0	0	4
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100%
	R4	数	1	0	1	0	0	2
		%	50.0%	0.0%	50.0%	0%	0%	100%

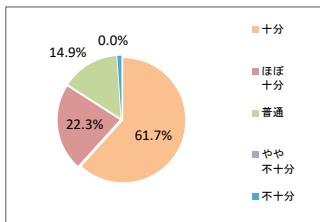
● 環境と設備の快適さについてお尋ねします。  
問10 待合室の居心地の良さ

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	48	28	20	1	1	98
	%	49.0%	28.6%	20.4%	1.0%	1.0%	100%
R5	数	27	12	11	1	0	51
	%	52.9%	23.5%	21.6%	2.0%	0.0%	100%
R4	数	44	24	21	1	0	90
	%	48.9%	26.7%	23.3%	1.1%	0.0%	100%



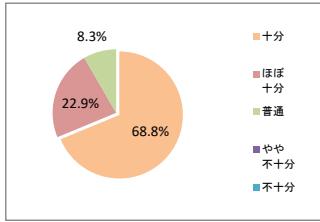
問11 診察室の清潔

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	58	21	14	0	1	94 21
	%	61.7%	22.3%	14.9%	0.0%	1.1%	100%
R5	数	26	17	6	0	0	49 24
	%	53.1%	34.7%	12.2%	0.0%	0.0%	100%
R4	数	55	17	16	0	0	88 28
	%	62.5%	19.3%	18.2%	0.0%	0.0%	100%



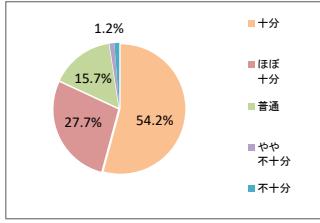
問12 リハビリ室の清潔

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	33	11	4	0	0	48 67
	%	68.8%	22.9%	8.3%	0.0%	0.0%	100%
R5	数	12	4	5	0	0	21 52
	%	57.1%	19.0%	23.8%	0.0%	0.0%	100%
R4	数	11	6	3	0	0	20 96
	%	55.0%	30.0%	15.0%	0.0%	0.0%	100%



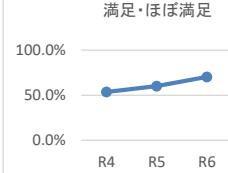
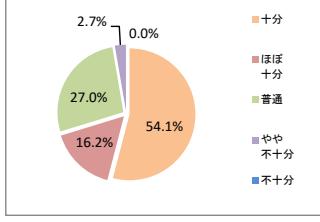
問13 トイレの清潔

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	45	23	13	1	1	83 32
	%	54.2%	27.7%	15.7%	1.2%	1.2%	100%
R5	数	17	8	11	1	0	37 36
	%	45.9%	21.6%	29.7%	2.7%	0.0%	100%
R4	数	38	14	17	0	0	69 47
	%	55.1%	20.3%	24.6%	0.0%	0.0%	100%



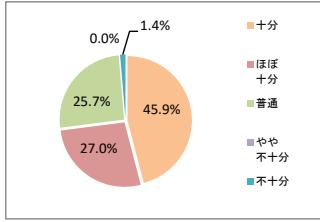
問14 コンビニショップの雰囲気

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	20	6	10	1	0	37 78
	%	54.1%	16.2%	27.0%	2.7%	0.0%	100%
R5	数	8	4	8	0	0	20 53
	%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	100%
R4	数	9	6	12	1	0	28 88
	%	32.1%	21.4%	42.9%	3.6%	0.0%	100%



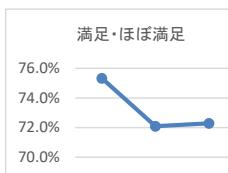
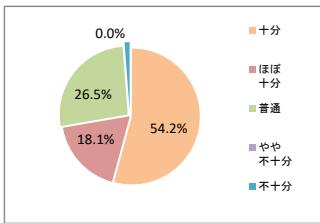
問15 案内図・掲示板の見やすさ

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	34	20	19	0	1	74 41
	%	45.9%	27.0%	25.7%	0.0%	1.4%	100%
R5	数	16	8	8	2	0	34 39
	%	47.1%	23.5%	23.5%	5.9%	0.0%	100%
R4	数	27	11	21	0	0	59 57
	%	45.8%	18.6%	35.6%	0.0%	0.0%	100%



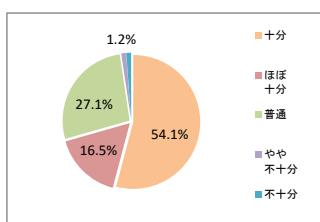
問16 領収書・予約券は分かりやすさ

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	45	15	22	0	1	83 32
	%	54.2%	18.1%	26.5%	0.0%	1.2%	100%
R5	数	22	9	10	2	0	43 30
	%	51.2%	20.9%	23.3%	4.7%	0.0%	100%
R4	数	39	19	19	0	0	77 39
	%	50.6%	24.7%	24.7%	0.0%	0.0%	100%



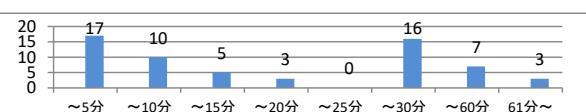
問17 プライバシーは守られているか

年度						回答数	無回答 該当無
	① 十分	② ほぼ 十分	③ 普通	④ やや 不十分	⑤ 不十分		
R6	数	46	14	23	1	1	85 30
	%	54.1%	16.5%	27.1%	1.2%	1.2%	100%
R5	数	23	14	12	0	0	49 24
	%	46.9%	28.6%	24.5%	0.0%	0.0%	100%
R4	数	36	17	19	0	0	72 44
	%	50.0%	23.6%	26.4%	0.0%	0.0%	100%

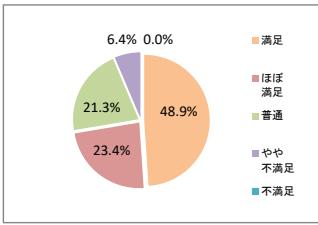


● 待ち時間についてお尋ねします。  
問18 予約時間から診察までの待ち時間はどれくらいでしたか。またどのように感じましたか。

年度	~5分	~10分	~15分	~20分	~25分	~30分	~60分	61分~	回答数	平均(分)	無回答 該当無
R6	数	17	10	5	3	0	16	7	3	61	23分
R6	%	27.9%	16.4%	8.2%	4.9%	0.0%	26.2%	11.5%	4.9%	100%	
R5	数	14	3	2	3	0	3	1	0	26	13分
R5	%	53.8%	11.5%	7.7%	11.5%	0.0%	11.5%	3.8%	0.0%	100%	
R4	数	12	10	6	6	0	9	5	8	56	27分
R4	%	21.4%	17.9%	10.7%	10.7%	0.0%	16.1%	8.9%	14.3%	100%	

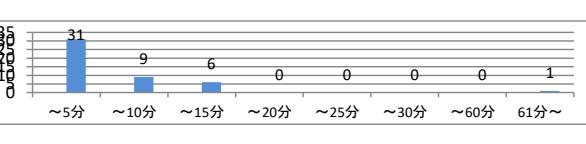


年度	①					回答数	無回答 該当無
	②	③	④	⑤			
R6	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	94	21
R6	数	46	22	20	6	0	100%
R6	%	48.9%	23.4%	21.3%	6.4%	0.0%	
R5	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	48	25
R5	数	30	8	8	1	1	100%
R5	%	62.5%	16.7%	16.7%	2.1%	2.1%	
R4	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	86	30
R4	数	41	17	22	4	2	100%
R4	%	47.7%	19.8%	25.6%	4.7%	2.3%	

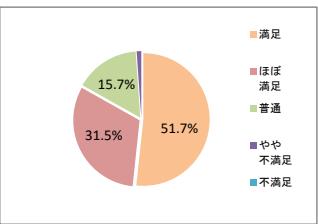


問19 会計の待ち時間はどれくらいでしたか。またどのように感じましたか。

年度	~5分	~10分	~15分	~20分	~25分	~30分	~60分	61分~	回答数	平均(分)	無回答 該当無
R6	数	31	9	6	0	0	0	0	1	47	9分
R6	%	66.0%	19.1%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	2.1%	100%
R5	数	18	4	0	1	0	0	0	0	23	6分
R5	%	78.3%	17.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	100%
R4	数	19	15	2	0	0	0	0	0	36	8分
R4	%	52.8%	41.7%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%	0.0%	100%



年度	①					回答数	無回答 該当無
	②	③	④	⑤			
R6	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	89	26
R6	数	46	28	14	1	0	100%
R6	%	51.7%	31.5%	15.7%	1.1%	0.0%	
R5	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	48	25
R5	数	30	9	9	0	0	100%
R5	%	62.5%	18.8%	18.8%	0.0%	0.0%	
R4	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	74	42
R4	数	37	19	18	0	0	100%
R4	%	50.0%	25.7%	24.3%	0.0%	0.0%	



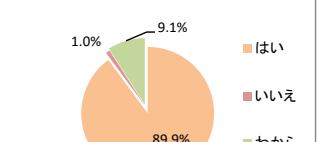
● 病院全体の満足度についてお尋ねします。  
問20 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

年度	①					回答数	無回答 該当無
	②	③	④	⑤			
R6	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	99	16
R6	数	53	31	13	0	2	100%
R6	%	53.5%	31.3%	13.1%	0.0%	2.0%	
R5	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	51	22
R5	数	27	19	5	0	0	100%
R5	%	52.9%	37.3%	9.8%	0.0%	0.0%	
R4	満足	ほぼ満足	普通	やや不満足	不満足	94	22
R4	数	53	25	16	0	0	100%
R4	%	56.4%	26.6%	17.0%	0.0%	0.0%	



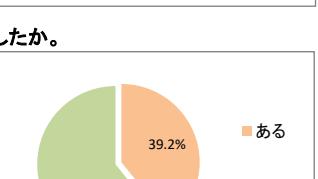
問21 今後もこの病院を利用したいと考えますか。

年度	①					回答数	無回答 該当無
	②	③	④	⑤			
R6	はい	いいえ	わからぬ	回答数	無回答 該当無	16	
R6	数	89	1	9	100%		
R6	%	89.9%	1.0%	9.1%			
R5	はい	いいえ	わからぬ	回答数	無回答 該当無	22	
R5	数	50	1	0	100%		
R5	%	98.0%	2.0%	0.0%			
R4	はい	いいえ	わからぬ	回答数	無回答 該当無	22	
R4	数	89	0	5	100%		
R4	%	94.7%	0.0%	5.3%			



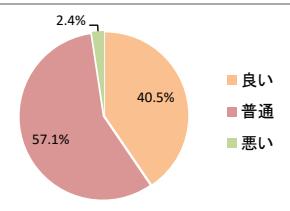
問22 ホームページをご覧になったことはありますか。ご覧になった印象はいかがでしたか。

年度	①					回答数	無回答 該当無
	②	③	④	⑤			
R6	ある	ない	回答数	無回答 該当無	18		
R6	数	38	59	97	18		
R6	%	39.2%	60.8%	100%			
R5	ある	ない	回答数	無回答 該当無	23		
R5	数	29	21	50	23		
R5	%	58.0%	42.0%	100%			
R4	ある	ない	回答数	無回答 該当無	27		
R4	数	42	47	89	27		
R4	%	47.2%	52.8%	100%			



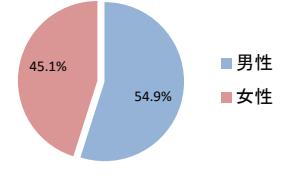
問22 ホームページをご覧になったことはありますか。ご覧になった印象はいかがでしたか。

年度		①	②	③	回答数	無回答 該当無
		良い	普通	悪い		
R6	数	17	24	1	42	73
	%	40.5%	57.1%	2.4%	100%	
R5	数	11	20	1	32	41
	%	34.4%	62.5%	3.1%	100%	
R4	数	16	26	0	42	74
	%	38.1%	61.9%	0.0%	100%	



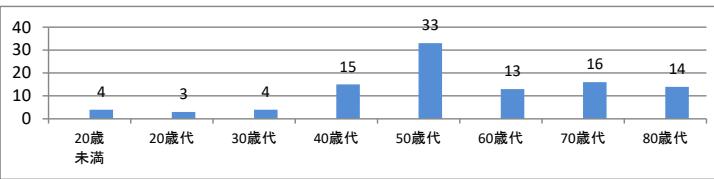
問23 性別を教えて下さい。

年度		①	②	回答数	無回答 該当無
		男性	女性		
R6	数	56	46	102	13
	%	54.9%	45.1%	100%	
R5	数	31	18	49	24
	%	63.3%	36.7%	100%	
R4	数	53	39	92	24
	%	57.6%	42.4%	100%	



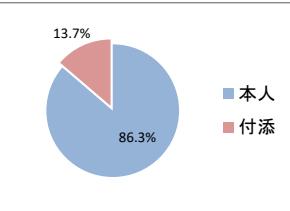
問24 年齢を教えて下さい。

年度		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上	回答数	無回答 該当無
		数										
R6	数	4	3	4	15	33	13	16	14	0	102	13
	%	3.9%	2.9%	3.9%	14.7%	32.4%	12.7%	15.7%	13.7%	0.0%	100%	
R5	数	1	2	1	5	16	11	11	1	0	48	25..
	%	2.1%	4.2%	2.1%	10.4%	33.3%	22.9%	22.9%	2.1%	0.0%	100%	
R4	数	0	0	4	14	26	18	19	8	4	93	23
	%	0.0%	0.0%	4.3%	15.1%	28.0%	19.4%	20.4%	8.6%	4.3%	100%	



問25 ご記入者はどなたですか。

年度		①	②	回答数	無回答 該当無
		本人	付添		
R6	数	88	14	102	13
	%	86.3%	13.7%	100%	
R5	数	37	11	48	24
	%	77.1%	22.9%	100%	
R4	数	76	11	87	29
	%	87.4%	12.6%	100%	



- 待ち時間に快適に過ごすために、病院に希望するサービスや設備などがあればご記入下さい。  
(記載されていた文章で記載しています。)

* 車イスのスペースがほしい。
* Wi-Fi電波の改善
* 携帯の電波がどこでもつながるようにしてもらいたい。
* テレビがついていればいい
* (以前はありましたか)軽食・喫茶
* 本を読む 医学もの

- この病院についてあなたが感じたこと、病院への要望などがございましたらご記入下さい。

<b>良い点</b>
* みなさん親切で、アットホームな雰囲気があります。病院も広く、満足しています。
* ありがたい病院です。
* いつも床やトイレがきれいなのがとても良いです。
* 皆様とても親切です。
* よかったです。
* 非常に良くしていただきており、満足しています。
* 職員の方が明るくて話しやすい。
* リハビリの方のためにこれからも頑張っていってもらいたいです。
* 先生の前向き姿勢
* 対応すべて良くしていただき感謝しています。
* 一人ひとりの状態考える
* 脳梗塞で入院し退院後自動車免許の更新のため通院している。6階に入院中は看護師さんたちPT、OT、STの方にも親切に対応していただき感謝しています。

<b>悪い点</b>
* 入院時の談話室コーナーのTVや音楽番組の音が気になる。
* 外来の受付番号と診察番号がちがうので合わせたほうが良いと思います。
* 駐車場に車イススペースを少し多めに作ってほしい。
* HPのプロ、障害者に見やすいような色やルビを付けるといいですね～。
* タクシーがなかなかつかまらない。
* 通院リハビリを受付していないという認識ですが通院出来たら(整形で)いいなあと 外来のトイレすべてに荷物掛けをつけていただけると助かります。今は荷物掛けがあるところと無いところがある * るので、そこを探して行くのが大変です。特に冬はコートなど大荷物なので荷物掛けがあるととっても便利です。